

bienvenidos!

FDC

Para ser relevante.

Innovacion em Medios de Pago

Amyris Fernandez , Ph.D.



Para ser relevante.

Agenda

Formas de Pago

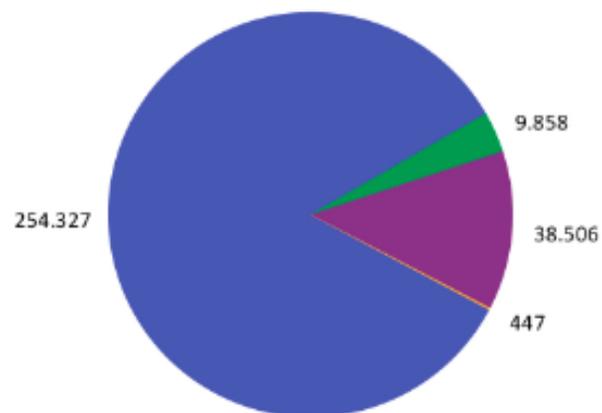
- PIX vs
 - Dinero
 - Tarjetas de crédito e débito
 - Boletos
 - Cartera Digital
 - Transferências

Tecnologías

- Aproximación (NFC)
- QR code
- Link de pago
- Pagos invisibles
- Inteligencia Artificial
- **DREX**

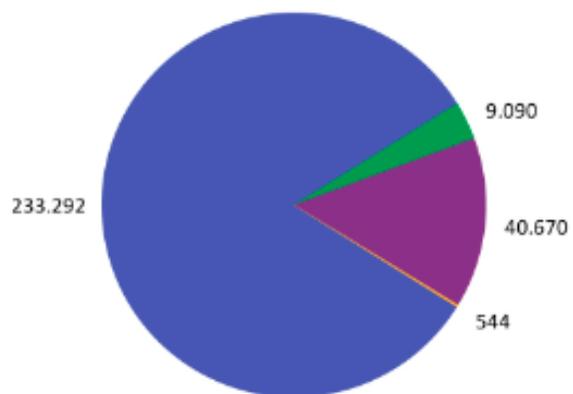
Contexto Brasileño

Gráfico 1.1 – Pontos de atendimento por tipo de instituição financeira – 2015



■ Segmento bancário ■ Cooperativas ■ Financeiras ■ Soc. crédito ao microempreendedor

Gráfico 1.2 – Pontos de atendimento por tipo de instituição financeira – 2017



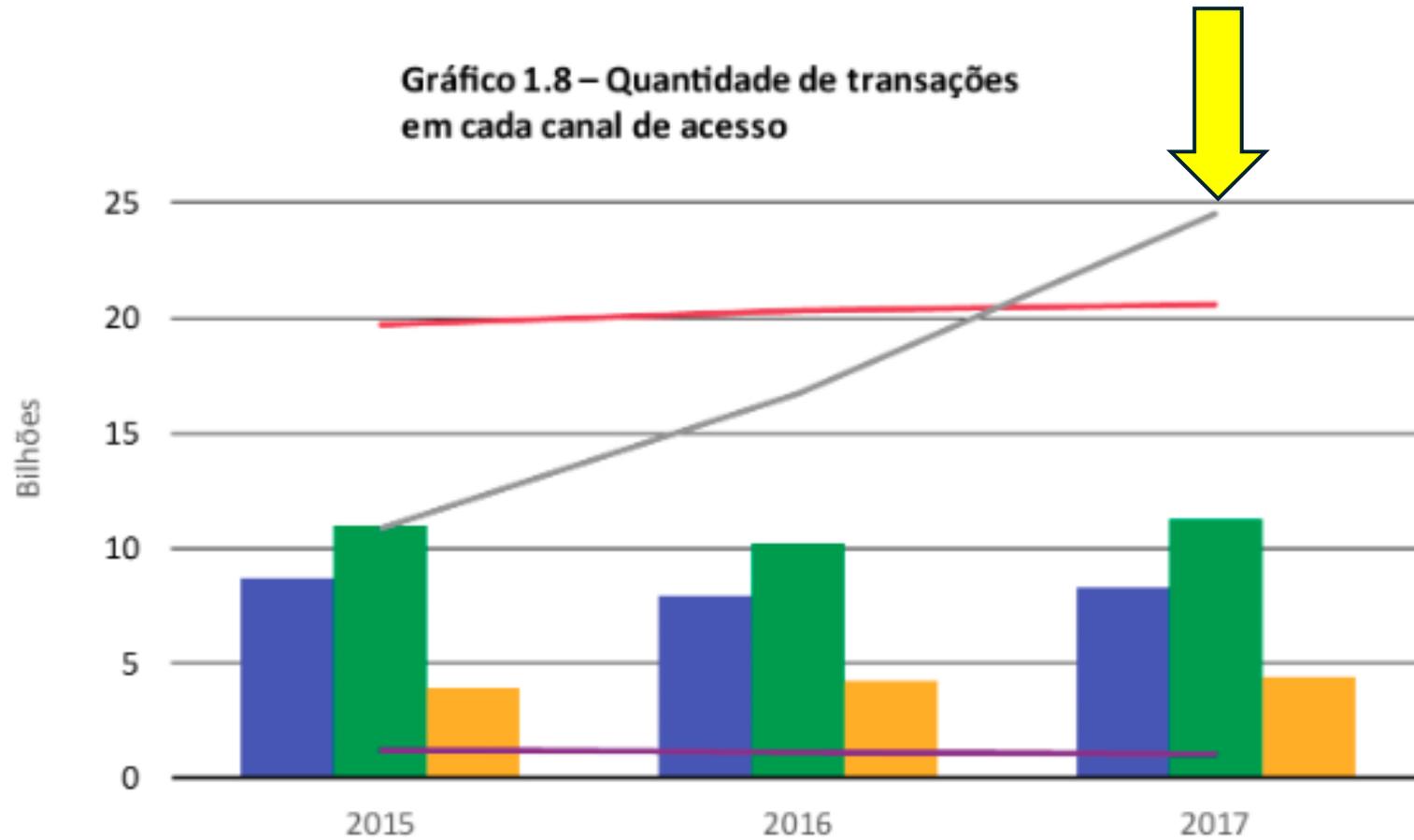
■ Segmento bancário ■ Cooperativas ■ Financeiras ■ Soc. crédito ao microempreendedor

Gráfico 1.3 – Mapa de pontos de atendimento – 2017



0 pontos de atendimento	-
1 a 5 pontos de atendimento	430
6 a 10 pontos de atendimento	1.541
10 a 20 pontos de atendimento	1.637
Mais de 20 pontos de atendimento	1.962

Gráfico 1.8 – Quantidade de transações em cada canal de acesso



■ Agências e postos tradicionais

■ ATM

■ Correspondentes bancários

— Centrais de atendimento (call center)

— Internet, home e office banking

— Telefones celulares e PDAs (Wireless)



Pandemia

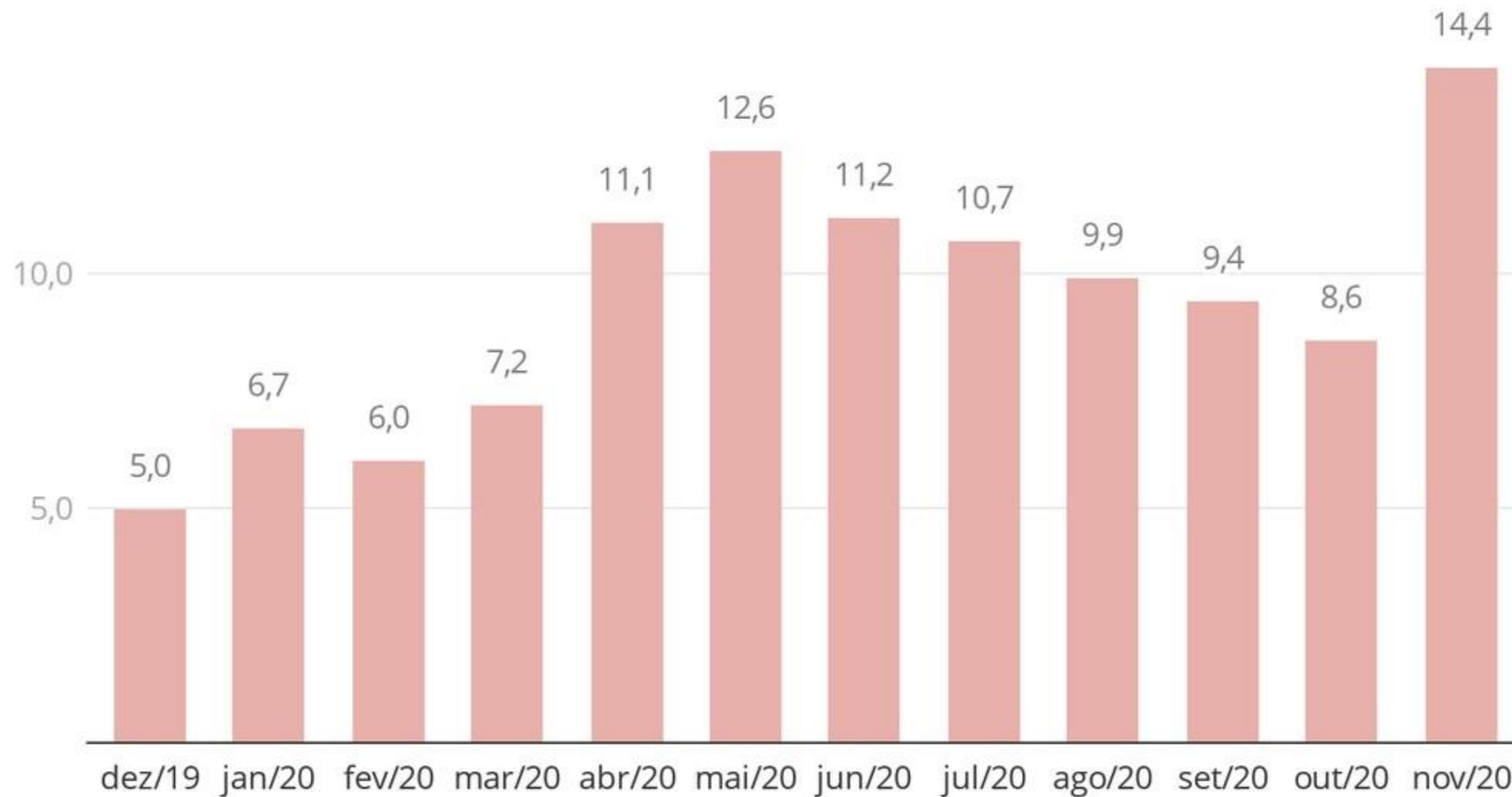
- Lejos de los comercios
 - Web y apps
- No tocar con las manos
 - QR Codes
 - NFC

Qué quiere el consumidor

- Conveniência
- Agilidad
- Seguridad
- Sencillo y Personal (IA)

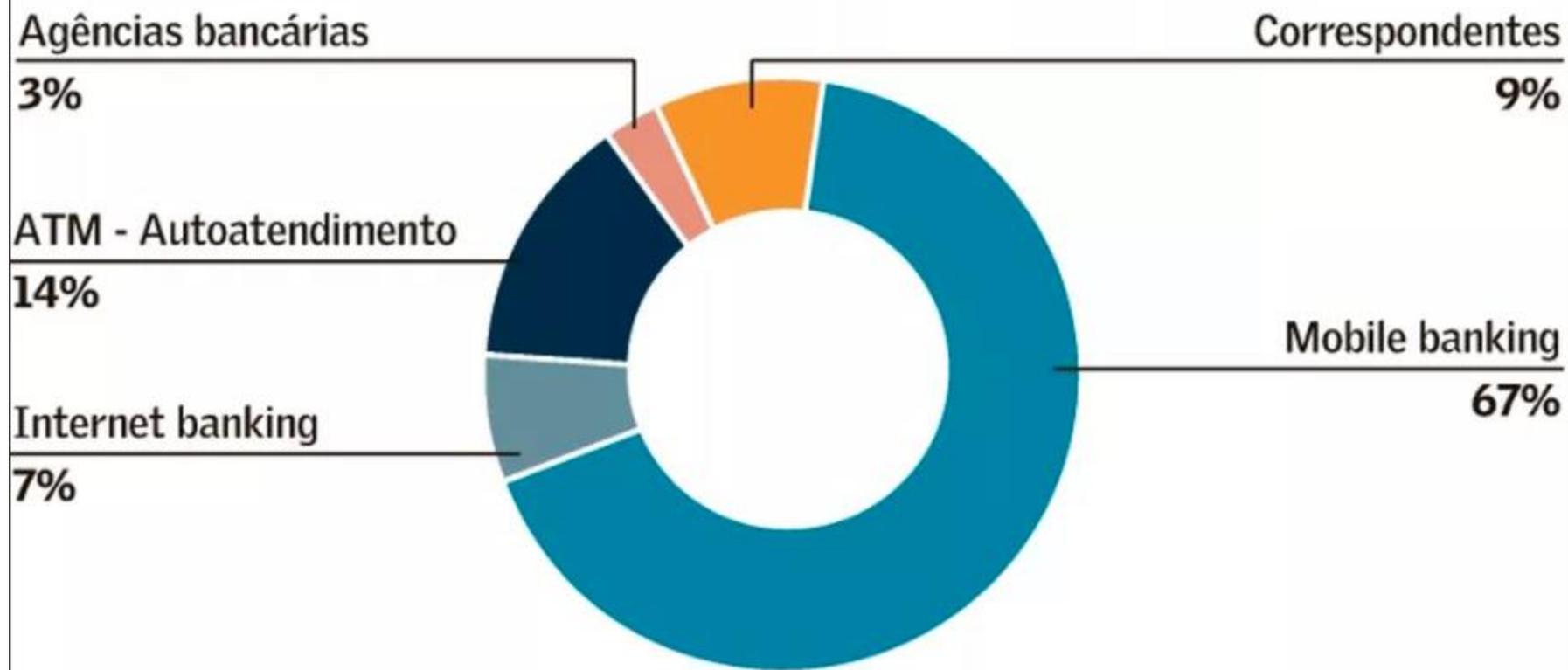
Participação do comércio eletrônico nas vendas totais

Em %



Fonte: ABComm

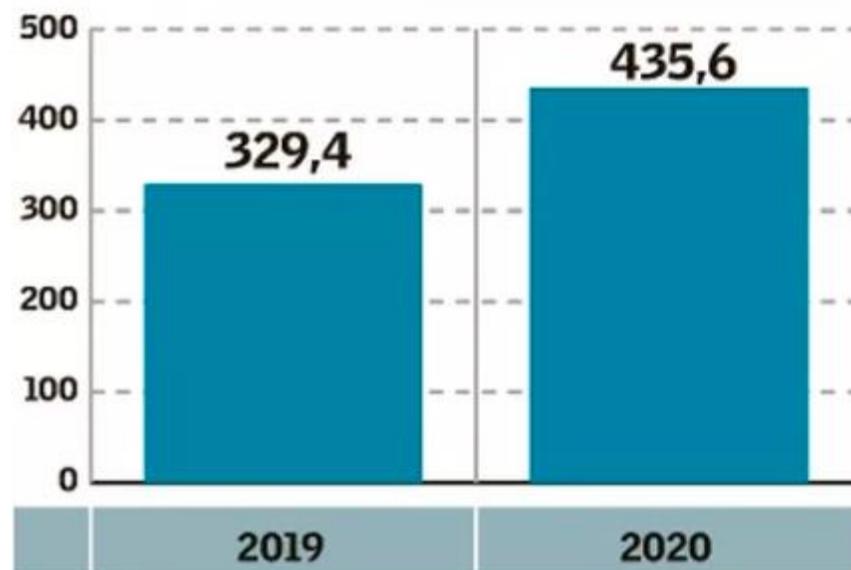
Canais usados em transações feitas por pessoas físicas, em %



Meios eletrônicos serão responsáveis por cerca de **60%** do consumo das famílias até fim de **2022**

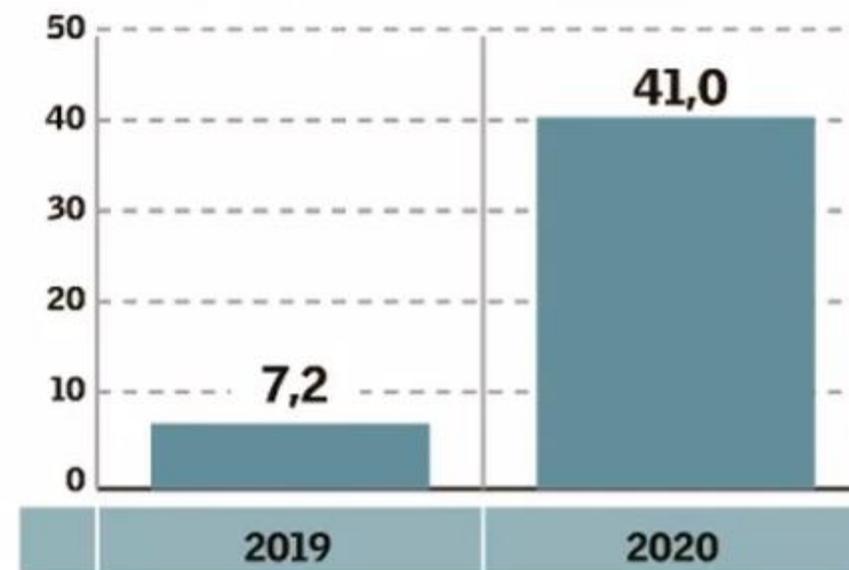
Transacciones digitales y pagos por aproximación crecieron en la pandemia

■ Volume de compras remotas com cartão, em R\$ bilhões



Compras remotas com cartão crescem mais de **30%**

■ Volume de pagamentos por aproximação, em R\$ bilhões



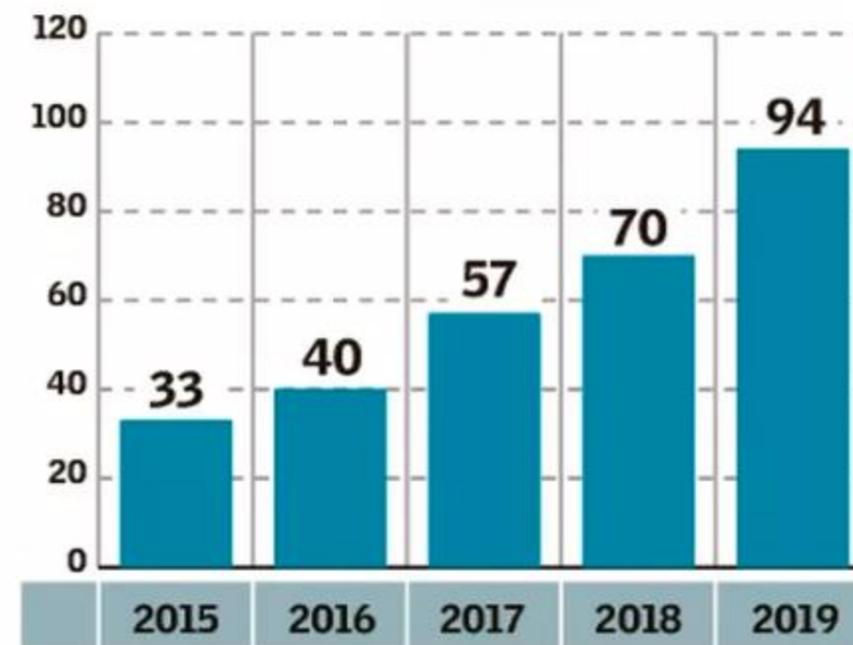
Pagamentos por aproximação crescem **469,6%**

Volume financeiro de transações com Pix, em R\$ bilhões



206 milhões é o número de chaves ativas no Pix

Evolução de contas com uso do mobile banking, em milhões



230 milhões é o número de smartphones em uso no Brasil

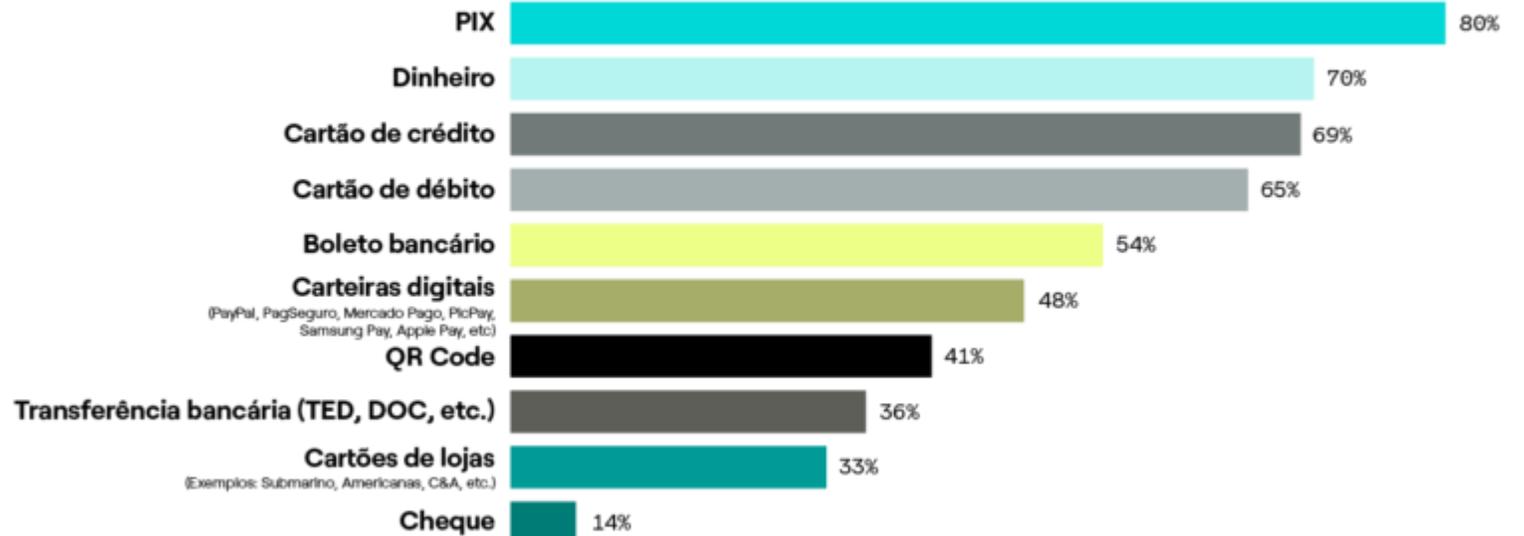


Formas e Tecnologias de Pago

Formas de Pago

- PIX
- Dinheiro
- Tarjetas crédito e débito
- Boletos
- Cartera Digital
- Transferências

Meios de pagamento mais utilizados pelos brasileiros em 2023



PIX

- Llegó em 5 de Octubre 2020
- Tecnologia de transacción instantánea
- Fue creado para:
 - Incentivar la competitividad y la eficiencia del mercado;
 - Reducir costos, aumentar la seguridad y mejorar la experiencia del cliente;
 - Fomentar la digitalización del mercado de pagos minoristas;
 - Promover la inclusión financiera;
 - Llenar una serie de vacíos en la canasta de instrumentos de pago actualmente disponibles para la población.
- **26% de los brasileños utilizan el celular para hacer pgor em tiendas físicas — sea por aproximación, QR Code ó Pix.**



Tarjetas y aproximación

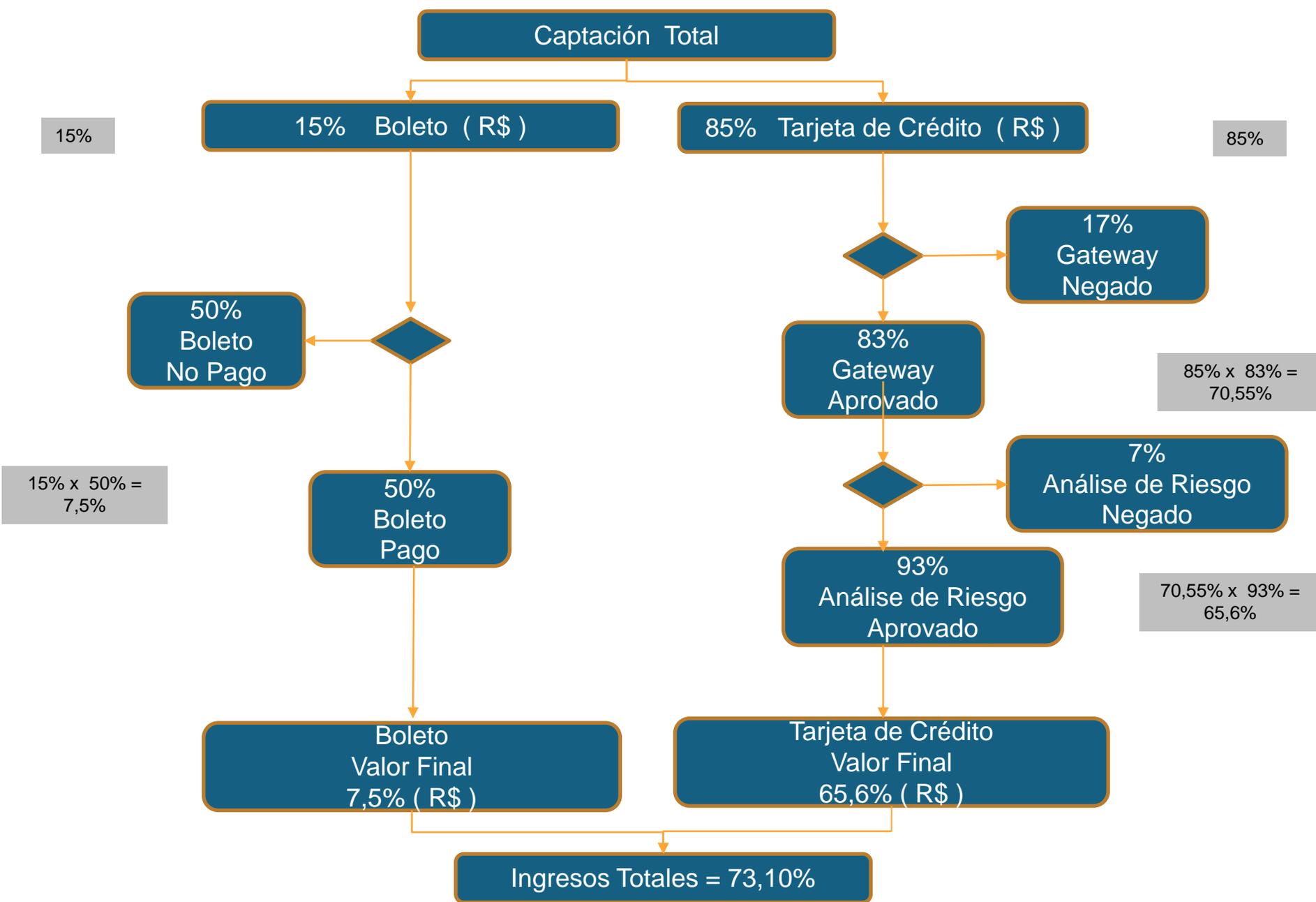


Links para pagar con Tarjetas de Credito

Como posso fazer o pagamento?

Via link de pagamento. Basta acessar esse link e escolher a forma de pagamento desejada:
<http://linkdepagamento/3873904940>

Assim que for confirmado, o artigo será enviado!



QR Code

71% consumidores conocen la tecnología (E-commerce Trends 2023)

Estático ó dinámico

Pagos via:

- PIX
- Carteras digitales



Carteras Digitales

- Apple Pay e Google Pay
 - Almacenan datos de tarjetas de crédito y beneficios
 - Transferências bancárias
- Pagos por QR Code, aproximación (NFC) ó en ecommerce
- Datos personales protegidos por criptografia y tokens



El uso de pagos móviles seguirá creciendo - CAGR entre 2019 y 2024 se estima en un 23%.

La proliferación de súper apps y códigos QR impulsa la adopción de billeteras digitales.

Para mayor **comodidad**, los usuarios y el uso se dirigen a las billeteras digitales como primer punto de contacto, alejándose de las interfaces bancarias y de tarjetas tradicionales.



Embedded Payments y Pagos invisibles

- **Pago sin fricción**
 - **No hay etapa de checkout**
 - Aumenta la rentabilidad del negocio
 - **Ejemplo:** Pedir delivery de comidas en IFood (hoy tiene su propio banco!)
- **App como one stop shop** – ofrece todos los servicios que el consumidor necesita en un solo lugar, con conveniencia y practicidad
 - **Ejemplo: Super apps** permiten el pago por aproximación por tags, QR codes ó NFC y todas las compras en parceros se transforman en cash back para más compras en parceros.

Pagos invisibles son los preferidos por los jóvenes

- Pagos que ocurren siempre. Ejemplo: Netflix
- 1 Click. Ejemplo: Amazon
- Tiendas autônomas. Ejemplo: supermercados sin ayudantes
- Tags vehiculares

Ejemplo: Sem Parar



Descuentos



Parceros

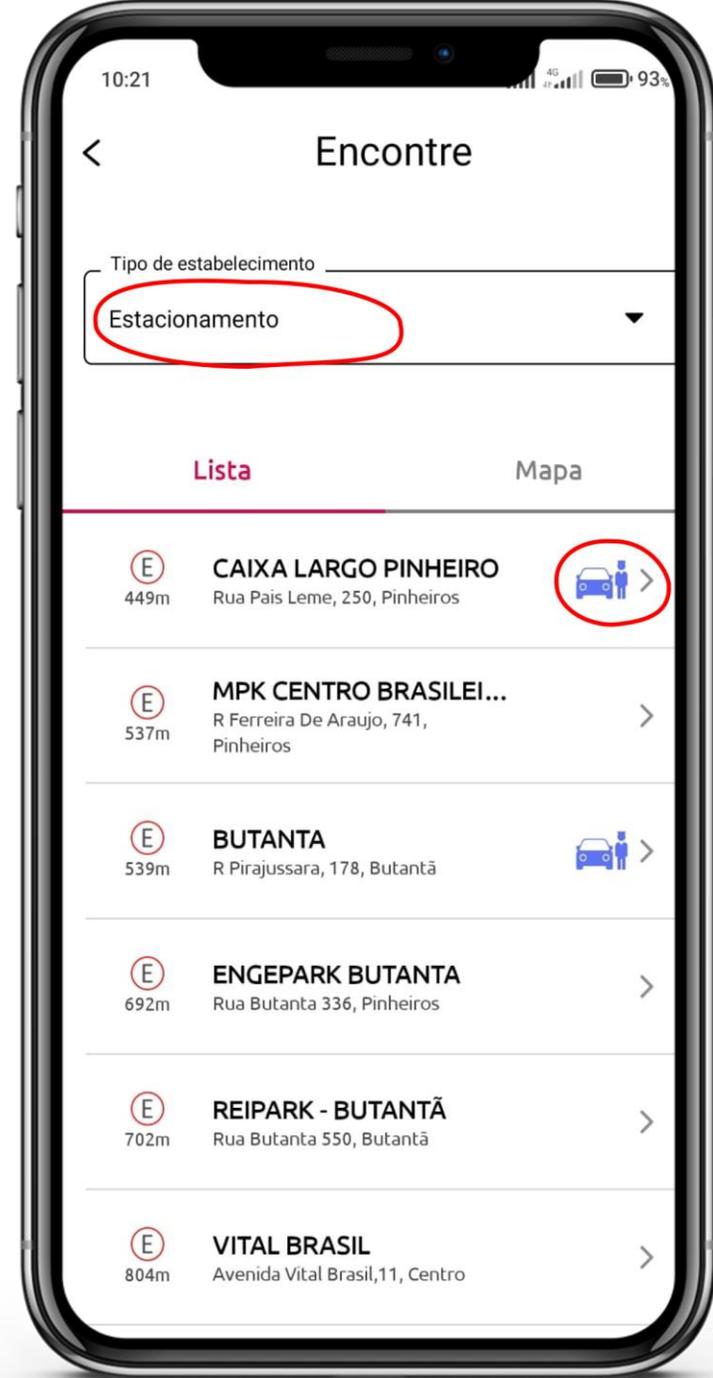
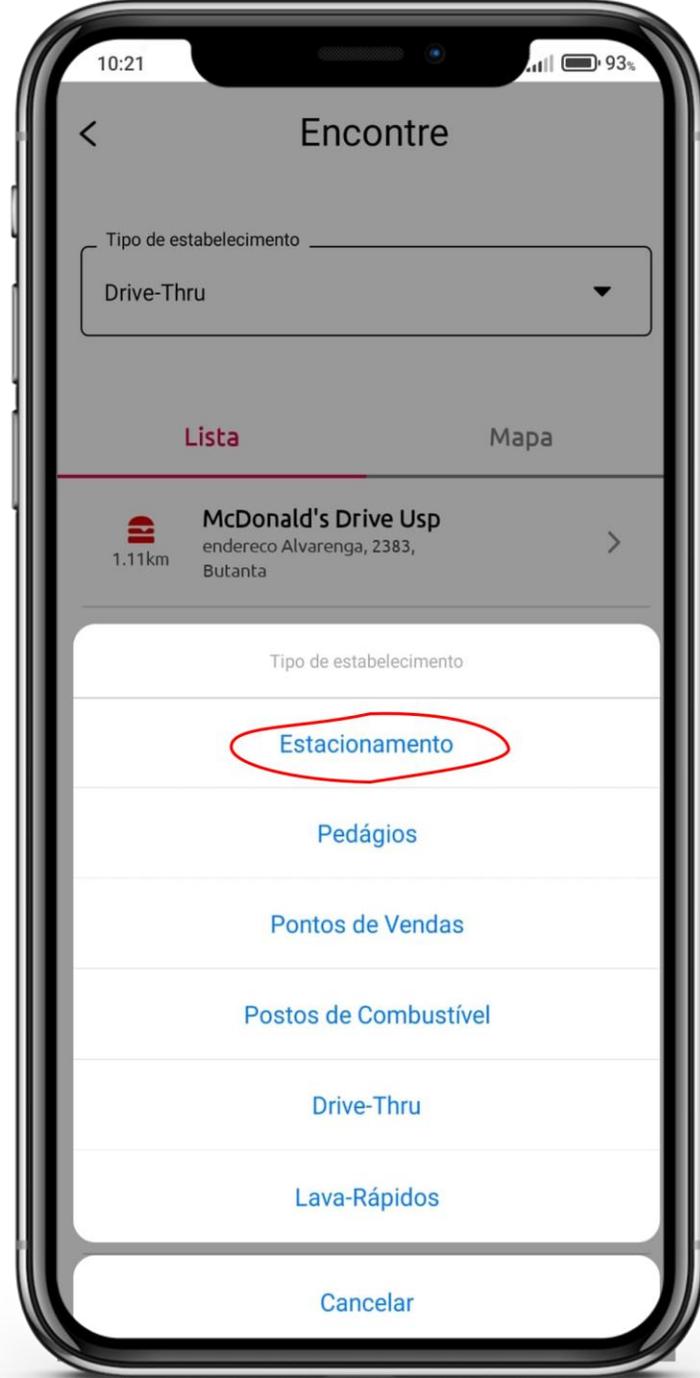
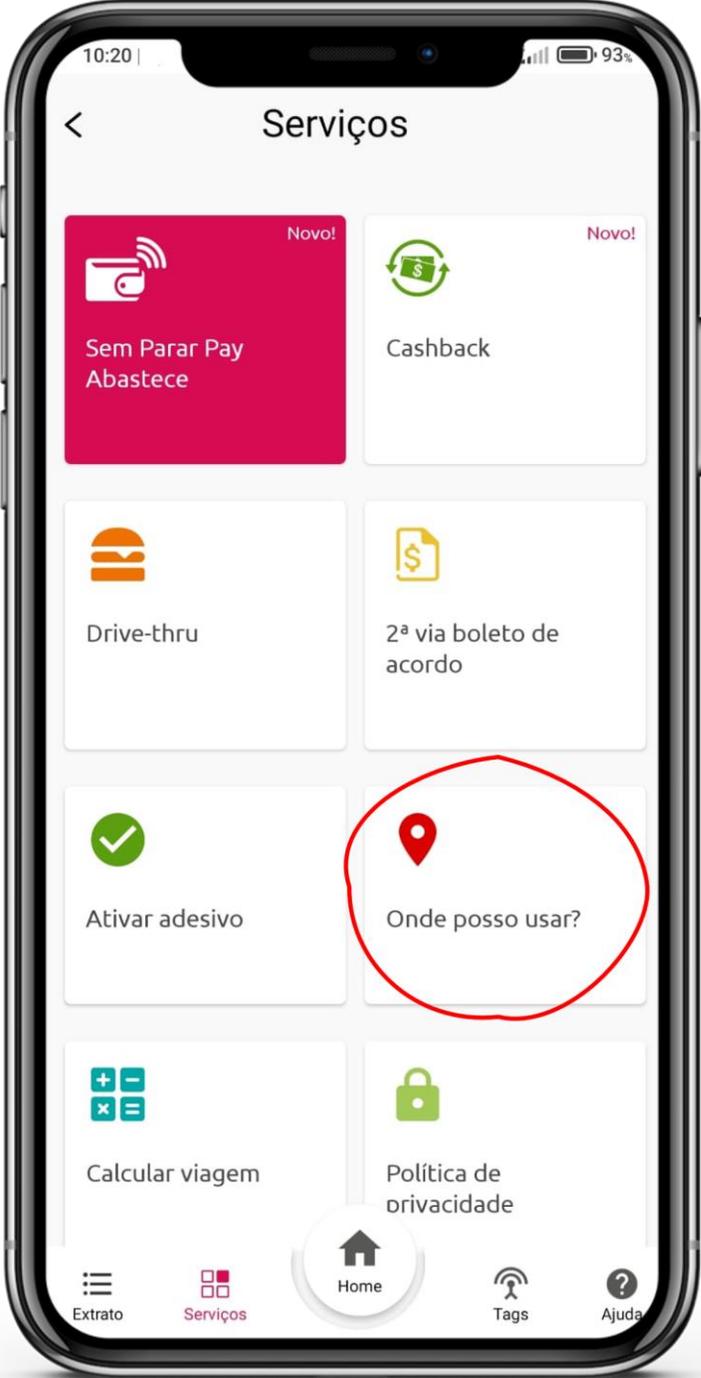


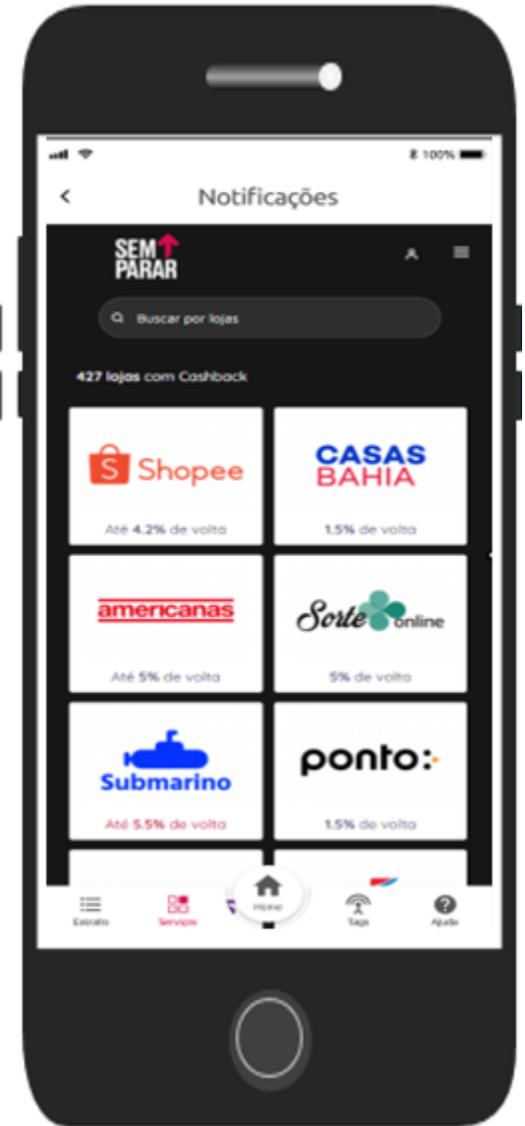
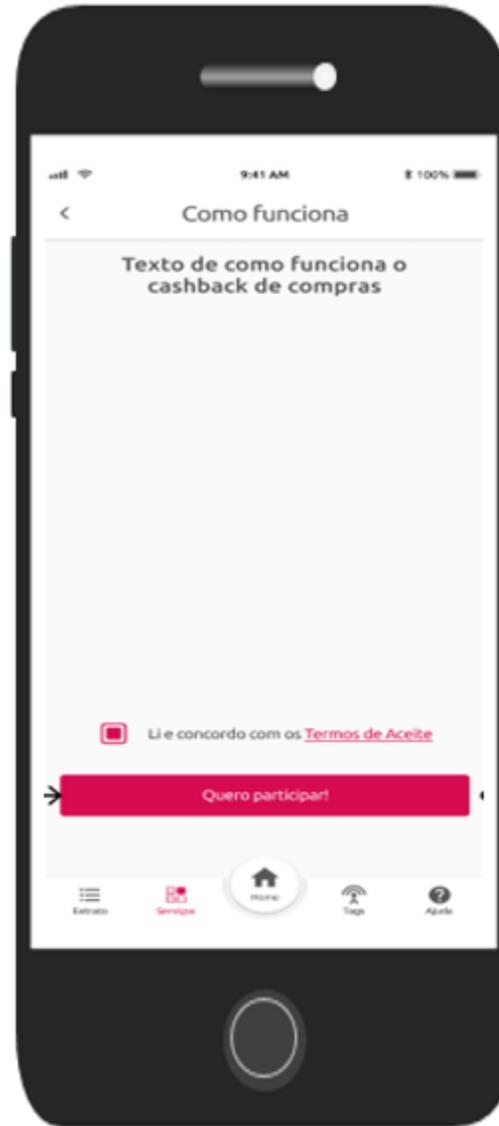
Cash back a cada compra en parceros



Veo todo en el app







Pagos ente personas por Whatsapp



Inteligencia Artificial

- 86% de los bancos ya utilizan
 - 75% para biometria facial
 - 71% para chatbot
 - 67% para Automatización Robotica de Procesos
- Los bancos que ya utilizan ganaran
 - 11% mejora del processo bancario
 - 12% eficiencia junto al cliente
 - 12% mejora de UX



(Hiper) Personalizacion de respuestas

Inteligencia Artificial y transacciones

- Ayuda a crear un **perfil de consumo del cliente**, evaluando todas las entradas y salidas de las cuentas bancarias. Con ello es posible **recomendar contenidos, productos o servicios de educación financiera y detectar fraudes**.
- Puede analizar grandes cantidades de datos e **identificar patrones de consumo**. Este tipo de información es importante para el desarrollo de nuevos productos y servicios.
- Facilita la **automatización de procesos, como la verificación de documentos para la apertura de cuentas, el análisis del perfil crediticio y el servicio al cliente**, por eso puede generar grandes ahorros para las empresas.

DREX ó Real Digital

- Para todas las operaciones financieras – prestamos, seguros y Inversiones de capital (que el PIX no puede hacer)
- Menos costosas y más accesibles
- Será posible hacer todos los tramites bancários que hoy se hace cuando se hace um deposito, incluso sacar dinero em papel
- Criptomonedas no son monedas verdadeiras – que sirven como medio de cambio, depósito de valor y unidad de cuenta, y no son emitidos por autoridades monetarias (bancos centrales). **Drex (y otras CBDC), sí.**



Nombre Oficial: República del Paraguay

Capital: Asunción

Población: 6,8 millones (CEPAL 2023)

Moneda: Guarani

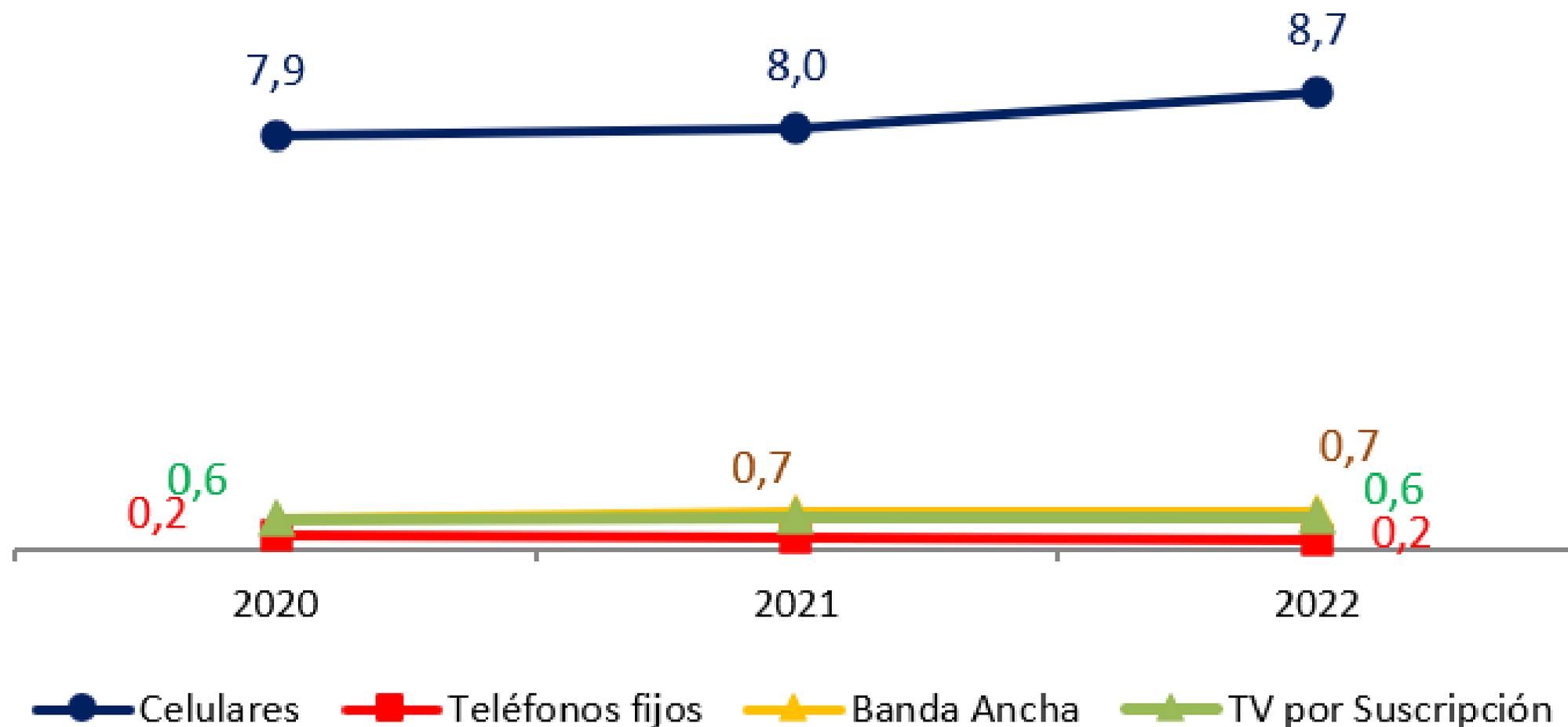
Código DDI: +595

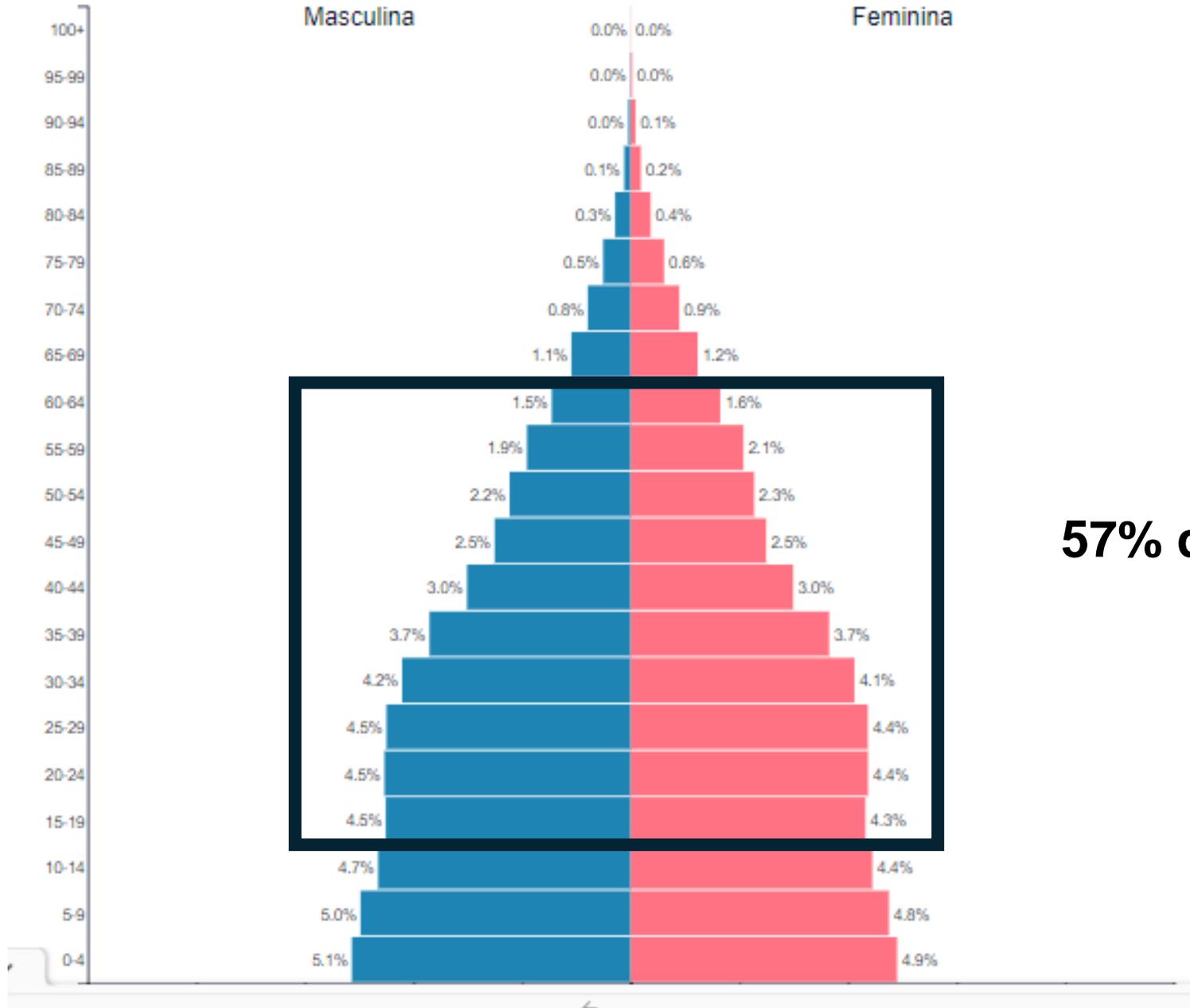
Órgano Regulador: CONATEL

Comisión Nacional de Telecomunicaciones

Evolución de los Accesos

Millones





57% de la población

GRACIAS POR LA PARTICIPACIÓN

¡ Hasta la próxima !

FDC

Para ser relevante.

Amyris Fernandez, Ph.D.

+55 11 981221723

<https://uxchange.com.br/>

<https://www.instagram.com/amyris/>

<https://www.youtube.com/@AmyrisFernandez>